

# I. Informationsblatt zur Datenverarbeitung.

## I.1. Vorbemerkung

Die Credit Life & DEVK Vermittlungs GmbH gehört zusammen mit

- RheinLand Versicherungs AG
  - der Credit Life AG
  - der Rhion Versicherung AG
- zur RheinLand Versicherungsgruppe.

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Credit Life & DEVK Vermittlungs GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Diese Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.creditlife-devk.de/datenschutz](http://www.creditlife-devk.de/datenschutz).

## I.2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Credit Life & DEVK Vermittlungs GmbH  
RheinLandplatz  
41460 Neuss  
Telefon 02131 290-0  
Telefax 02131 290-13555  
E-Mail [info-it@creditlife.de](mailto:info-it@creditlife.de)

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@creditlife.de](mailto:datenschutz@creditlife.de)

## I.3. Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages

Insoweit sind wir als Vermittler für die verschiedenen Risikoträger (Versicherungsunternehmen) tätig. In dieser Funktion sind wir zum Abschluss von Versicherungsverträgen bevollmächtigt und auch befugt, die Änderung oder Verlängerung solcher Verträge zu vereinbaren sowie Kündigungs- und Rücktrittserklärungen abzugeben. Wir sind befugt, Anzeigen und Willenserklärungen des Versicherungsnehmers für alle beteiligten Versicherer entgegenzunehmen. Zu diesen Zwecken verarbeiten wir entsprechend ihre Daten.

Wir sind von den nachstehend aufgeführten Risikoträgern bevollmächtigt, für diese Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen:

Credit Life AG / RheinLand Versicherungs AG  
RheinLandplatz  
41460 Neuss  
Telefon: 02131 290-0  
Telefax: 02131 290-13555  
E-Mail: [info-it@creditlife.de](mailto:info-it@creditlife.de) bzw. [info-it@rheinland-versicherungen.de](mailto:info-it@rheinland-versicherungen.de)

Die Credit Life AG und die RheinLand Versicherungs AG gehören zusammen mit der Rhion Versicherung AG zur RheinLand Versicherungsgruppe.

DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG / DEVK Allgemeine Versicherungs-AG  
Riehler Str. 190  
50735 Köln  
Telefon 0800 4-757-757 (gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)  
Fax 0221 757-391308  
E-Mail: [info@devk.de](mailto:info@devk.de)

**Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Meldeverzeichnisse, Grundbücher, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2 a) in Verbindung mit Artikel 7 DSGVO ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- für unsere Vermittlungstätigkeit, sofern und soweit diese nicht bereits von einer vertraglichen Grundlage zwischen Ihnen und uns gedeckt ist.
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Leistungen und für von uns vermittelte Produkte von Versicherungsunternehmen und deren Kooperationspartner
- für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

**I.4. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Im Rahmen der Verarbeitung können Ihre Daten an folgende Kategorien von Empfängern gelangen.

<b>Dienstleistung / Aufgabe</b>	<b>Hauptgegenstand der Verarbeitung</b>
Aktenlager	Lagerung von Akten
Aktenvernichtung	Vernichtung von Akten und Unterlagen
IT-Dienstleistungen	Wartung von Systemen/Anwendungen
Lettershops, Druckereien	Druck und Versand
Marketingagenturen/Provider	Marketingaktionen
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
Versicherer	Übernahme von Versicherungsrisiken
Rechtsanwälte	Anwaltliche Dienstleistungen
Wirtschaftsauskunftsunternehmen	Recherchen, Auskünfte

**Bezugsberechtigte**

Wir verarbeiten die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags- und Vertragsdaten. Auch übermitteln wir diese Daten an eventuelle von Ihnen abweichende Bezugsberechtigte (z.B. Banken), soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

**Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe**

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

**Weitere Empfänger**

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

### I.5. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

### I.6. Betroffenenrechte

Sie können unter der in Ziffer I.2 genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Haben Sie uns gegenüber die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen Sie betreffende personenbezogene Daten offengelegt wurden, die Berichtigung oder Löschung der Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht uns gegenüber das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

#### Widerspruchsrecht

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

Den Widerspruch können Sie richten an:

Credit Life & DEVK Vermittlungs GmbH, RheinLandplatz, 41460 Neuss, [widerspruch@creditlife.net](mailto:widerspruch@creditlife.net)

### I.7. Beschwerderecht und Aufsichtsbehörde

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den unter Ziffer 1 genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Kavalleriestr. 2 - 4, 40213 Düsseldorf.

### I.8. Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Sofern und soweit wir als Vermittler im Rahmen unserer Tätigkeit selbst über einen Vertragsabschluss entscheiden, werden wir unsere Entscheidung etwa über das Zustandekommen des Vertrages, die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämien oder mögliche Risikoausschlüsse auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, nicht vollautomatisiert treffen.

### I.9. Weiterer Personenkreis

Haben Sie uns neben Ihren eigenen personenbezogenen Daten auch Daten weiterer Personen genannt (z. B. mitversicherte Personen/bezugsberechtigte Personen/Lebenspartner, abweichende Kontoinhaber etc.), geben Sie die vorliegenden Informationen zur Verwendung der Daten bitte auch an diese weiter.

## ***II. Information über Risikoträger.***

### **II.1. Vorbemerkung**

Credit Life & DEVK Vermittlungs GmbH agiert als Vermittler für die nachfolgend genannten Risikoträger. Die Vermittlungsgesellschaft wurde von diesem zum Abschluss von Versicherungsverträgen bevollmächtigt; sie ist auch befugt, die Änderung oder Verlängerung solcher Verträge zu vereinbaren, sowie Kündigungs- und Rücktrittserklärungen abzugeben; sie ist ferner bevollmächtigt, Anzeigen und Willenserklärungen des Versicherungsnehmers für alle beteiligten Versicherer entgegenzunehmen.

### **II.2. Risikoträger**

Die Risikoträger der Risikolebensversicherung sind Credit Life AG und DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG. Bei folgenden Fällen sind RheinLand Versicherungs AG und die DEVK Allgemeine Versicherungs-AG die Risikoträger: Arbeitsunfähigkeit, Arbeitslosigkeit sowie Aufgabe der selbstständigen Tätigkeit, unfallbedingte Invalidität, schwere Krankheit, Assistance-Leistungen bei Krankheit und Assistance-Leistungen bei Arbeitslosigkeit. Diese Risikoträger verarbeiten Ihre Daten wie in ihren Datenschutzzinformationen festgelegt, und zwar:

- Credit Life AG und RheinLand Versicherungs AG: <https://www.creditlife.de/datenschutz>
- DEVK Allgemeine Versicherungs-AG und DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG: <https://www.devk.de/datenschutz>

# Dienstleisterliste.

Liste der Stellen und Kategorien von Stellen, die vereinbarungsgemäß Daten – insbesondere auch Gesundheitsdaten – von den nachfolgend genannten Konzerngesellschaften erhalten, mit Angabe des jeweiligen Verarbeitungszwecks.

## I. Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

(1) RheinLand Versicherungs AG                      (2) Rhion Versicherung AG                      (3) Credit Life AG

## II. Empfänger, die personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter oder in eigener Verantwortung erhalten

### a) In Einzelnennung

Daten übertragende Stelle gemäß Ziffer I	Empfänger	Hauptgegenstand der Verarbeitung durch den Empfänger	Gesundheitsdaten
(1), (2), (3)	GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern	nein
(1), (2), (3)	APRIL Deutschland AG	Antragsbearbeitung	nein
(1), (2)	PropertyExpert GmbH	Schaden- und Leistungsbearbeitung	nein
(1), (2)	ControlExpert GmbH	Schaden- und Leistungsbearbeitung	nein
(1), (2)	Europ Assistance SA, Ndlg. für Deutschland	Schaden- und Leistungsbearbeitung	ja
(1), (2)	ROLAND Assistance GmbH	Schaden- und Leistungsbearbeitung	ja
(1)	IMA Deutschland GmbH	Schaden- und Leistungsbearbeitung	ja
(1)	DOMCURA AG	Antrags- und Leistungsbearbeitung	ja
(1), (3)	Credit Life & DEVK Vermittlungs GmbH	Antrags-, Schaden- und Leistungsbearbeitung	ja
(1), (3)	IMB Consult GmbH	medizinische Begutachtung	ja
(1), (2)	Verisk Med GmbH	Bearbeitung und Aufbereitung medizinischer Belege	ja
(1), (2), (3)	Generali Deutschland Services GmbH	Druck und Versand	ja
(1), (2)	RH Digital Company GmbH	Antrags-, Schaden- und Leistungsbearbeitung	ja
(1), (2)	rh.connect GmbH	Antrags-, Schaden- und Leistungsbearbeitung	ja
(3)	Proventem GmbH	Leistungsbearbeitung	ja
(3)	IDnow GmbH	Identifizierung nach GWG, elektronische Signatur	nein
(1), (2), (3)	SCHUFA Holding AG	Identifizierung nach GWG	nein

b) in Kategorien	Dienstleistung / Aufgabe	Hauptgegenstand der Verarbeitung	Gesundheitsdaten
	Adressermittler	Adressprüfung	nein
	Aktenlager	Lagerung von Akten	ja
	Aktenvernichtung	Vernichtung von Akten und Unterlagen	ja
	Assisteure, Rehadienste	Assistance-Leistungen	ja
	Detekteien	Anlassbezogene Betrugsbekämpfung in Einzelfällen	ja
	Forderungsmanagement	Realisierung von Forderungen	nein
	Gutachter, Ärzte, Dolmetscher	Antrags- und Leistungsprüfung, medizinische Untersuchungen	teilweise ja
	Handwerker	Reparaturen und Sanierungen	nein
	IT-Dienstleistungen	Bereitstellung und/oder Wartung von Systemen/Anwendungen	ja
	Lettershops, Druckereien	Druck und Versand	nein
	Marketingagenturen/Provider	Marketingaktionen	nein
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	nein
	(Mit-)Versicherer	(Mit-)Übernahme von Versicherungsrisiken	teilweise ja
	Rechtsanwälte	Anwaltliche Dienstleistungen	teilweise ja
	Rückversicherer	Monitoring	teilweise ja

Servicekartenhersteller	Kundenkarten	nein
Werkstätten	Reparaturen	nein
Wirtschaftsauskunftsunternehmen	Recherchen, Auskünfte	nein

## B) DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG und die DEVK Allgemeine Versicherungs-AG

Liste der externen Stellen, die – falls erforderlich – für die **DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG** und die **DEVK Allgemeine Versicherungs-AG** Gesundheitsdaten und die nach § 203 StGB geschützten personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen (Dienstleisterliste).

<b>Stellen</b>	<b>Übertragene Aufgaben</b>
Credit Life & DEVK Vermittlungs GmbH	Antrags-/Schaden- und Leistungsbearbeitung
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn	Kundenservice
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a. G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn	Kundenservice, Leistungsprüfung für DEVK Pensionsfonds AG, In-/Exkasso
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG	Kundenservice
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG	Kundenservice, Leistungsprüfung für DEVK Pensionsfonds AG
DEVK Pensionsfonds-AG	Kundenservice
DEVK Krankenversicherungs-AG	Kundenservice
Sparda TelefonService GmbH & Co. KG	Telefonischer Kundenservice
ROLAND Assistance GmbH	Unterstützung der Leistungsabwicklung/Telefonischer Kundenservice
REISSWOLF Deutschland GmbH	Akten- und Datenträgervernichtung
REHAaktiv darr GmbH	Unterstützung bei der Prüfung und Einschätzung von Leistungsfällen (z. B. Vor-Ort-Interviews, Betriebsbesichtigungen, Auswertung von Geschäftsunterlagen)
Pro Claims Solutions GmbH	Unterstützung bei der Prüfung und Einschätzung von Leistungsfällen (z. B. Vor-Ort-Interviews, Betriebsbesichtigungen, Auswertung von Geschäftsunterlagen)
SCOR Global Life Deutschland	Nicht rückversicherte Verträge können dem vorstehenden Rückversicherer zur Prüfung und Einschätzung vorgelegt werden.
Swiss Re Ltd	Nicht rückversicherte Verträge können dem vorstehenden Rückversicherer zur Prüfung und Einschätzung vorgelegt werden.
Deutsche Rückversicherung Aktiengesellschaft	Nicht rückversicherte Verträge können dem vorstehenden Rückversicherer zur Prüfung und Einschätzung vorgelegt werden.
General Reinsurance AG	Nicht rückversicherte Verträge können dem vorstehenden Rückversicherer zur Prüfung und Einschätzung vorgelegt werden. Unterstützung bei der Prüfung und Einschätzung von Leistungsfällen (z. B. Vor-Ort-Interviews, Betriebsbesichtigungen, Auswertung von Geschäftsunterlagen).
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft	Nicht rückversicherte Verträge können dem vorstehenden Rückversicherer zur Prüfung und Einschätzung vorgelegt werden.
<b>Kategorien</b>	<b>Übertragene Aufgaben</b>
Medizinische und/oder berufskundliche Gutachter und Sachverständige	Beratung und Unterstützung bei medizinischen und/oder berufskundlichen Fragestellungen, Einschätzungen und Gutachtenerstellungen
Regulierungsbüros	Nationale und internationale Unterstützung im Rahmen der Leistungsfallabwicklung
Übersetzungsbüros	Übersetzungsdienstleistung
Dokumentenarchivierung	Aufbewahrung und Archivierung von Vertragsunterlagen
IT-Dienstleister	Support, Wartungs- und Beratungsdienstleistungen im Rahmen der technischen Einrichtungen, Bereitstellung von Softwarekomponenten

Eine aktuelle Liste kann auch im Internet unter <https://www.devk.de/datenschutz> abgerufen werden.